

# A partir de hoy el servicio 010 de Zaragoza atenderá también a personas sordas

Por **Lucía García** - 1 octubre, 2018



El [Ayuntamiento de Zaragoza](#) mejora los servicios que se le ofrece a los zaragozanos. A partir del 1 de octubre el servicio de telefónica municipal de Zaragoza atenderá a los **ciudadanos sordos**, gracias a Telesor y a SVisual, un sistema de videollamada en el que se utilizará el **lenguaje de signos**.

Esta apuesta es fruto del concurso **“Juntos Cambiamos Zaragoza”**, realizado por el Consejo de la Juventud, en el que Carlota López ganó en su tercera edición. Carlota llevó a cabo esta idea, ya que sus padres son sordos, con la intención de **mejorar el servicio del 010 y mejorar la autonomía de estas personas**.

Jesús Carlos Laiglesia, presidente de la [Agrupación de Personas Sordas de Zaragoza y Aragón](#), ha dado las gracias al consistorio por la puesta en marcha de este servicio y ha ensalzado al Consejo de la Juventud por la idea que originará en una mayor autonomía e independencia de las personas sordas.

El **servicio se podrá utilizar mediante el chat de la web municipal o a través de una videollamada** por lo que será necesario tener una webcam en su casa. El usuario se podrá conectar a la web y mediante el lenguaje de signos se comunicará con un intérprete de la Agrupación de Personas Sordas de Zaragoza y Aragón, quien traducirá la voz a la

El **servicio es gratuito** y tendrá un horario de **10:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.**

**Lucía García**

Utilizamos cookies para asegurar que damos la mejor experiencia al usuario en nuestro sitio web. Si continúa utilizando este sitio asumiremos que está de acuerdo.

Aceptar

Política de Cookies